

## Referenz

Die BeKa Support GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen für die manuelle Unterstützung bei der Bearbeitung von Geschäftsvorgängen und Datenbeständen innerhalb integrierter Datenverarbeitungssysteme, schwerpunktmäßig im SAP R3 Umfeld mit Sitz in Stuttgart.

Frau Ingrid Lange ist seit dem 01.11.2002 als freie Mitarbeiterin in einem Projekt im Zuge der Fusion der Hewlett-Packard GmbH mit der Compaq GmbH im Bereich Credit & Collection für unsere Firma tätig. Die Aufgabenstellung lag in der Übernahme des gesamten C&C Bereiches für Retail- und Privatkunden und der Stabilisierung dieser Arbeitsbereiche während der Fusionszeit. Zudem wurde eine tiefgehende Kontenklärung und Bereinigung durchgeführt, um die Übernahme der Kundenkonten in das HP SAP System zu ermöglichen. Auch wurden die während der Fusionszeit entstandenen Buchungsfehler auf Systemebene durch die BeKa Support GmbH bereinigt.

Frau Lange wurde als Assistentin des Projektmanagements engagiert. Ihr Aufgabenfeld umfasste die gesamte Sekretariatsorganisation. Auf Grund ihrer hervorragenden Kenntnisse der Microsoftanwendungen konnte ihr die sofort auch die Erstellung, Überwachung und Abstimmung des Projektreportings mit dem Konzernreporting übertragen werden. Sie hatte dabei die Datenbewegungen von mehreren Abteilungen mit insgesamt über 30 Mitarbeitern zu berücksichtigen.

In kürzester Zeit hat sich Frau Lange in die Module SD/FI im SAP System eingearbeitet und danach die tägliche Abstimmung zwischen SAP Datenbestand und Excel Reporting für das Konzernmanagement selbständig durchgeführt. An der Aufrechterhaltung der Controllingfunktion während des Fusionszeitraumes hatte sie wesentlichen Anteil.

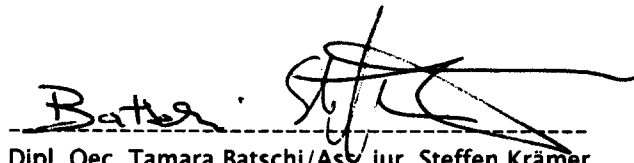
Ein weiterer Schwerpunkt lag in der Kontenklärung bis zur Forderungsbeitreibung gegenüber den Kunden. Frau Lange hat sich hier durch hervorragende Telefonarbeit und absolute organisatorische Fähigkeiten ausgezeichnet.

Sie war Ansprechpartner für die Abstimmung der Zahlungseingänge mit der Buchhaltung HP in Bangalore/Indien und führte die Korrespondenz hier in Englischer Sprache.

Sie nahm an zahlreichen Sonderbereinigungsaktionen auf Systemebenen in SAP teil, die die normalen Anwendervoraussetzungen übersteigen. Dies war nur durch ihre ausgeprägten logischen Fähigkeiten möglich.

Frau Lange erwies sich als höchst zuverlässig und belastbar. Auch in Phasen höchster Herausforderung in Bezug auf Vorgabenerfüllung und Zeitdruck behielt sie stets Nerven und Überblick. Die Zusammenarbeit mit Frau Lange war sehr angenehm und erfolgreich. Sie erwies sich als stets loyal und war in diesem Projekt unsere wichtigste Mitarbeiterin. Wir haben ihrer Kreativität und Leistungsfähigkeit sehr viel zu verdanken.

Wir bedauern außerordentlich, dass wir Frau Lange nach Auslaufen des Projektes keine weitere Beschäftigung in München anbieten können. Wir werden im Bedarfsfalle jeder Zeit wieder mit ihr zusammenarbeiten.



Dipl. Oec. Tamara Batschi/Ass. jur. Steffen Krämer  
Geschäftsleitung BeKa Support GmbH